

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月25日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	0	・実際の活動をみることがないのでわからない。 ・広いスペースで伸び伸び学ばせて頂いていると思います。	法令を遵守した十分なスペースを確保しております。 実際の活動を見て頂ける機会も今後作れるように検討してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	1	・新しい職員さんの専門性の事はまだよくわかりませんが、通所するたびにできることが増えているので大丈夫なのだと思います。 ・子どもの事を大切に考えて頂いていると思います。	基準で定められた以上の保育士、児童指導員、児発管などを配しております。 作業療法士も加えて、さらに専門的な支援をしていただけるよう今後も努力してまいります。 また近隣の同一法人の事業所からも専門職（言語聴覚士等）による指導、研修をおこなってまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1	0	0	・衝立などで集中できる環境にしてくれています。	事業所は、安全に配慮したわかりやすい構造化された環境となるよう工夫しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0	・マスクの着用の教育をしてもらい、本人も少しずつ慣れて来ているのがすごいです。	今後も日々の清掃、換気、消毒を行い、感染症への対応や児童が心地よく過ごせる環境を心がけてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	0	・相談支援事業所と3者間での話し合いが出来ていなくて、気になっている所です。	日頃の会話や定期的なモニタリングから児童の様子や保護者様のご意向を踏まえ、ご理解を頂いたうえで支援計画の作成をおこなっております。 担当者会等を通して、関係機関との連携も図れるように努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1	0	0	コンパスでの関わり方、園での関わり方を話す機会を持っていなかったで、少しずれを感じるがあります。 直接話をして共有したいです。	保護者様のニーズにも対応して支援内容を考慮しております。 今後も保護者様には児童発達のガイドラインに沿って個別支援計画が作成されていることを丁寧に説明を行なって参ります。 担当者会等を通して、関係機関との連携も図れるように努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0	言葉数が増えたように感じます。	個別支援計画に沿ったプランを支援に携わる職員全員の共通認識を図りながらおこなっております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0	季節を感じられる時間がたくさんあります。	学習的なプログラムと作業療法士によるプログラムを組み合わせ活動をおこなっております。 また、保護者様のご意向にも出来る限りでございですが、合わせて活動を考慮してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	2	4		事業所主催での交流はおこなっておりませんが、児童ほとんどが保育所等に通っているため障害のない子どもとの活動する機会はあると考えられます。 現時点では保育所等の先生に事業所を見学して頂いたり、先生方にも園での様子をお聞きしながら共通の理解のもと支援しております。 プライバシーの観点から保護者様のご意向をうかがいながら、検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		契約時に利用者負担等についてわかりやすい説明ができるよう努めております。また契約時のみならず、要望がある時には再度分かりやすい丁寧な説明を行ってまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	0	0	0		初回ご利用前、またモニタリング時にご説明を行い、保護者様のご要望もお聞きしながら計画立案に取り組み、丁寧に支援内容を説明しております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	1	1	3	・本人の状況に応じて園との連携を取る中でCOMPASSではどうしているのか等質問があった際、こちらに相談すると助言を頂いています。	設問では家庭支援プログラムの例としてペアレント・トレーニングがあげられております。 ペアレント・トレーニングとは、保護者様がお子様とご家庭で過ごす中で適切ななかわり方を事業所から事業所から助言させていただくことですが、保護者様の子育てのお悩みやご相談に寄り添う支援を心掛けております。 家庭支援プログラムとして送迎時はもちろん様々な形でご相談をお受けしているのいつでもお気軽にご相談ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	・はい、一緒に子育てして頂いている実感があり、癒される程です。 ・お迎えの際にお話しできるので、安心しています。 ・わかりやすい説明をありがとうございます。	日常的に連絡ノートや送迎時に情報交換しております。 また、場合によりましては面談や電話など活用し、保護者様との共通理解を深められるよう努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	1		保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。 いつも送迎時や家庭連携で保護者様のお悩み事等をお聞きし、定期的な面談やお困りごとの相談、成長報告をしております。 直接お話しする機会を定期的に設けられるように電話連絡や訪問を増やし、保護者様が安心できるよう今後も密な連携を図ってまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	3	8	・コロナの影響でしょうか、特に不便はありません。 ・忙しい中、誕生日会で出席できない日の変更等してくださりありがたいです。	本年度も父母の会を開催出来ておりません。 保護者様の御意見を伺い、参観や保護者会等保護者様同士・保護者様と職員が交流できるような機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	1	・とても親身に聴いて下さり、救われています。 ・今後のことも前向きに考えられるきっかけをいただきます。	日々の利用に関するご相談については、迅速に対応できるよう配慮しております。 苦情へのご相談窓口も設けており、契約時にご説明をおこなっております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0	子どもの素晴らしい所を、とてもよく探してくださり、話しやすいですし、アドバイスも有り難く受け取れています。	児童には状況や特性に合わせた伝達方法を心がけ、保護者様にはわかりやすいご説明や情報伝達を心がけております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2	0	2		季節ごとに「COMPASS だより」を発行しております。 また、事業所の活動については、連絡ノートの出席カレンダーの裏面にて紹介しておりますので、保護者様にもご覧いただけますようにご案内いたします。 自己評価結果についても公式 Web サイト上で公開しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	0		個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。 個人情報の流出防止には十分配慮し、情報提供時には保護者様の意向を必ず確認し、許可を得たうえでおこなっております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	1		各種マニュアルは事業所に掲示するとともに、訓練の実施に基づいて定期的に見直しをおこなっております。 今後も職員には周知徹底し、保護者にもご覧いただけるよう掲示場所への配慮・定期的なご説明も行ってまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	1	・まだコンパスで訓練に参加した事がないので、一度は経験したいと思います。	児童の特性に応じた参加の方法を考慮し、定期的に避難訓練を実施しております。 今後も児童の命を守ることを第一に考え、避難訓練を継続し、「COMPASS だより」や連絡ノートで実施内容を発信してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	・それはもう！ 園のお友だちにもうらやましがられる程、楽しみでたまらない様です。 登園する際も、コンパス用のリュックを忘れずに持って行きます。 ・車を降りてからコンパスの玄関へのダッシュを見る限り、楽しみにしていると思っています。 ・母子分離が不安なのですが、半年たち少しずつ慣れてきたようです。 ・本人から聞くことはできませんが、保育園の先生からは「いつもご機嫌で戻ってきます」と言われています。	多くの児童が「楽しみにしている。」と評価をいただき、職員にとって何よりの励みとなりました。これからも全ての児童にとって安らぎを感じる居場所であり、楽しく学び、仲間との活動で生き生きできる場所となるよう、楽しく通所できるプログラムの工夫や環境作りにも努めてまいります。 職員同士で話し合いご家族にも満足いただける支援が出来るよう努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	・大満足しています。通所してなかったら親子とも今頃どうなっていたか…人生が好転したような気持ちです。 いつもありがとうございます。	保護者様全員から「満足している」と高く評価していただけて、職員一同嬉しく、また身の引き締まる思いです。 今後も保護者様にとって安心して児童を預けられる場所として、事業所の対応にも満足、信頼していただけるようより良い支援を目指してこれからも研鑽してまいります。